

GEOTREK, OUTIL DE GESTION ET DE VALORISATION DES SENTIERS DE RANDONNÉE

Parc national des Ecrins

Phase 1

Coût total du projet :

89 347 €

Montant FEDER :

71 478 € (80 %)

Autres financements :

Bénéficiaire : 17 869 € (20 %)

Phase 2

Coût total du projet :

102 716 €

Montant FEDER :

82 172 € (80 %)

Autres financements :

Bénéficiaire : 20 543 € (20 %)

Localisation :

Parcs Nationaux des Ecrins
et du Mercantour

Période de réalisation du projet :

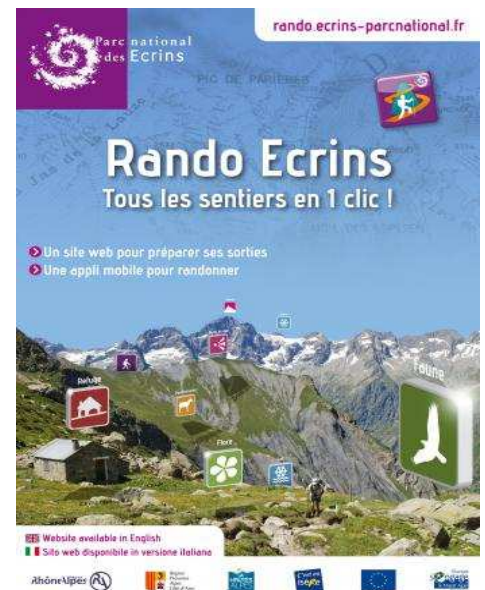
2011-2015

Le Parc national des Ecrins, haut lieu de la randonnée

Le Parc national des Ecrins couvre 61 communes sur les départements de l'Isère (38) et des Hautes-Alpes (05). Comptabilisant environ 700 km de sentiers balisés et signalisés, il est une destination idéale pour la randonnée en famille, entre amis ou entre sportifs.

Ces sentiers et leurs équipements sont gérés par les services du Parc national des Ecrins, et entretenus dans le cadre d'une démarche partenariale associant les communes, l'Office National des Forêts et les Départements des Hautes-Alpes et de l'Isère.

La valorisation de l'offre de randonnée est un axe important de l'action du Parc : cette activité étant en effet le principal motif de visite du Parc, elle est essentielle pour l'économie des vallées du massif des Ecrins.



Les phases du projet

Phase 1 (2011-2013)

- Définition des besoins par le partenariat local
- Développement des 2 applications
- Renseignement des bases de données et formation des personnels utilisateurs
- Diffusion auprès du public et des d'autres opérateurs (Parcs, collectivités, etc.)

Phase 2 (2013-2015)

- Adaptation des applications aux supports mobiles (smartphones, tablettes)
- Enrichissement et traduction des itinéraires proposés
- Réalisation d'outils de diffusion flyer et vidéo
- Amélioration de la transférabilité des applications à d'autres territoires

Pour faciliter la gestion des itinéraires et valoriser les activités de randonnée accessibles sur son territoire, le Parc des Ecrins s'est engagé dans le développement et la diffusion de 2 applications mobiles :

- Geotrek, dédiée à la gestion courante des thématiques liées aux sentiers : tronçons et itinéraires, travaux, ouvrages et équipements, signalétique, foncier ;
- Geotrek-Rando, dédiée à la valorisation de l'offre de randonnée du territoire auprès du grand public à travers le site Internet du Parc.

Ces 2 applications ont été développées entre 2011 et 2013 dans le cadre d'un appel d'offre conjoint avec le Parc national du Mercantour. Entre 2013 et 2015, la seconde phase du projet a permis le transfert sur tablettes et mobiles ainsi que l'intégration de nouveaux itinéraires dans l'application. 76 itinéraires ont été traduits afin de rendre l'offre accessible au public étranger. Les applications ont également été mises à jour pour améliorer leur transférabilité dans d'autres territoires des régions PACA et Rhône-Alpes.

Rando Ecrins, site internet et application mobile

Le site Rando Ecrins est un véritable moteur de recherche, proposant une centaine d'itinéraires et plus de 1 000 éléments de patrimoine décrits et illustrés avec de nombreuses photos. Il propose une cartographie dynamique, une navigation 3D, des traces GPS et un service, gratuit, d'export de fiches de randonnées imprimables.

L'application mobile permet de consulter l'ensemble des descriptifs, photos et points d'intérêt des randonnées proposées, et de les consulter hors connexion sur smartphone ou tablette. Elle est téléchargeable gratuitement, sur Android et iOS. En 2015, le Parc national propose plus de 100 itinéraires et 1000 patrimoines décrits et illustrés sur Internet.



Témoignage de Pierrick NAVIZET

Chargé de mission éco-tourisme et marque au Parc national des Ecrins

Ce projet a apporté une visibilité à l'offre de randonnée et au Parc national des Ecrins auprès du grand public. Les pics de fréquentation du site Rando Ecrins correspondent à la saison des randonnées sur le massif (1200 connections par jour en juillet-août), ce qui démontre la valeur d'usage de l'outil. L'application mobile a connu un niveau de téléchargement très supérieur à nos attentes, dès son lancement en juin 2015 (3871 téléchargements au démarrage).

Le projet de départ a également su s'ouvrir vers d'autres outils de gestion de l'information touristique et de pleine nature, dans une logique d'échanges de flux numériques : Geotrek et Rando Ecrins ont été connectés au système d'information touristique Apidae (ex Sitra) utilisé par tous les opérateurs touristiques du massif alpin, ainsi qu'au portail de l'IGN Espace Loisirs. Ces coopérations permettent des économies d'échelle en évitant les doubles saisies et apportent une visibilité de niveau national à notre action.

Son originalité réside dans les innovations en terme de services rendus par l'outil tant pour la gestion des sentiers que pour la valorisation de l'offre de randonnée. Sur le marché, c'est le seul outil qui permet de gérer ces deux métiers en un outil unique. Geotrek a fait évoluer le Parc national dans ses approches métiers et méthodologiques de manière positive car il permet de gérer, promouvoir la randonnée et de mettre à disposition des visiteurs une partie de la connaissance scientifique du Parc national sous la forme de points d'intérêt associés aux randonnées. La population a accès à une donnée gratuite en ligne pour préparer ses vacances ou ses loisirs sur le massif des Ecrins (40 % des visiteurs du Parc en été viennent de Rhône-Alpes et Provence-Alpes Côte d'Azur). Enfin, le caractère opensource et le transfert de l'outil à d'autres territoires est très original voire inédit dans cette thématique.

Au-delà de l'aspect financier, le soutien du Programme Opérationnel Interrégional du massif des Alpes (POIA) nous a permis de bénéficier de relais d'information auprès de prescripteurs. Le projet a été présenté au comité de pilotage CIMA POIA fin 2014 et positionné dans le contrat de destination Voyage dans les Alpes car connu via les politiques du Massif alpin, ce qui ouvre de nouvelles perspectives pour l'utilisation de Geotrek au service du développement de l'itinérance douce.

Enfin, lors de la présentation de Geotrek à des opérateurs européens, nous avons constaté que nous travaillions tous avec le soutien de branches régionales du FEDER (Pays de Galles, Irlande, Portugal, etc.). Ce constat partagé de l'apport des politiques structurelles européennes sur les territoires illustre l'importance de l'Europe et de l'action de ses États membres dans leur développement et leur valorisation.

Statistiques de fréquentation de Rando Ecrins

182 000 visiteurs du site depuis juillet 2013, 900 à 1200 visiteurs par jour en juillet-août 2015
3871 téléchargements de l'application mobile lors des deux premiers mois de lancement, 2 à 300 connexions par jour.
78 % de vues sur ordinateur, 11 % sur smartphones et 11 % sur tablettes

Geotrek, outil de gestion partenariale des sentiers

De nombreux ouvrages et équipements sont présents sur les sentiers : 800 panneaux ou balises, 90 passerelles qui franchissent les torrents... Leur gestion associe les communes, l'Office National des Forêts, les Départements 05 et 38. Les travaux à réaliser sont délégués aux 7 secteurs territoriaux du Parc national, en lien avec le coordinateur des sentiers basé au siège à Gap. L'application Geotrek dédiée à la gestion courante permet notamment de faciliter la transmission d'information entre ces nombreux acteurs. Elle facilite également la programmation et l'archivage des travaux.

Perspectives et transférabilité

Les applications ont été développées avec des outils libres et enregistrées sous licence opensource afin de permettre leur adaptation et leur utilisation par d'autres territoires, de façon libre et gratuite. Les applications ont été présentées à de nombreux territoires et sont aujourd'hui largement utilisées par les parcs naturels alpins. D'autres territoires français l'utilisent également : Grands Causses, Champagne-Ardenne, Loire Atlantique, Causses et Cévennes, Jura, etc.

En 2015, le projet Rando Ecrins et l'application Geotrek ont reçu une « labellisation » ENOS (réseau européen des sports de nature) et le Parc national a été invité à présenter son expérience lors des rencontres Euro'meet Sport and Nature en Irlande du nord (octobre 2015), ouvrant des possibilités de transfert à l'échelle européenne.

Interrégionalité	● ● ● ● ● 4
Transférabilité	● ● ● ● ● 5
Eco responsabilité	● ● ● ● ● 3
Innovation	● ● ● ● ● 5
Mobilisation TIC	● ● ● ● ● 5